



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
"ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТОРГОВЛИ"**

ПРИКАЗ

от 14.03.2022

№ 14

г. Краснодар

**Об утверждении Положения "О ящике для обращений
граждан по фактам коррупционной направленности
и состава комиссии по выемке и проверке
наличия обращения граждан"**

Во исполнение Акта о результатах проверки соблюдения законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции, а также реализации мер по профилактике коррупционных правонарушений в государственном казенном учреждении Краснодарского края "Центр развития торговли" (далее – Учреждение) от 3 февраля 2022 г. и Плана устранения выявленных недостатков в результате проверки соблюдения законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции в государственных учреждениях Краснодарского края и организациях, созданных для выполнения задач, поставленных перед исполнительными органами государственной власти Краснодарского края, а также за реализацией в этих учреждениях и организациях мер по профилактике коррупционных правонарушений в Учреждении от 11 февраля 2022 г., п р и к а з ы в а ю:

1. В срок до 31 марта 2022 г. в целях внесения изменений в Нормативные затраты на обеспечение функций Учреждения подготовить служебную записку в адрес Департамента потребительской сферы и регулирования рынка алкоголя Краснодарского края (далее-Учредитель) с обоснованием необходимости выделения денежных средств на приобретение закрывающегося почтового ящика.

2. В срок до 30 апреля 2022 г. установить "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" в холле Учреждения.

3. Утвердить и ввести в действие с 30 апреля 2022 г. Положение о "Ящике для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" (приложение 1).

4. Утвердить состав комиссии для рассмотрения обращений граждан, поступающих в "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" (приложение 2).

5. До приема на работу главного специалиста отдела организации выставок и ярмарочных мероприятий Учреждения, ответственного за профилактику коррупционных и иных правонарушений, назначить главного специалиста Учреждения Левченко Н.А. ответственным за выемку и проверку (один раз

в неделю, по четвергам) наличия обращений граждан в "Ящике для обращений граждан по фактам коррупционной направленности".

6. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

7. Приказ вступает в силу с момента его подписания.

Директор

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop followed by a series of smaller strokes and a long horizontal line extending to the right.

Е.Г. Пасечник

Приложение 1
УТВЕРЖДЕНО
приказом ГКУ КК
"Центр развития торговли"
от 14.05.2022 № 14

ПОЛОЖЕНИЕ
о "Ящике для обращений граждан
по фактам коррупционной направленности"

г. Краснодар
2022

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение устанавливает порядок работы "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" в государственном казенном учреждении Краснодарского края "Центр развития торговли" (далее – Учреждение), установленного для оперативного получения информации о фактах коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с работниками Учреждения.

1.2 "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" устанавливается в легкодоступном месте, в холле Учреждения, расположенного по адресу: г. Краснодар, ул. Мира, 28 (вход во внутренний двор со стороны ул. Октябрьская).

1.3 Правовую основу работы "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" составляют:

Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ "О противодействии коррупции";

Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

Указ Президента Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 478 "О национальном плане противодействия коррупции на 2021 – 2024 годы";

Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 16 января 2019 г. № 10 "Об утверждении Порядка осуществления контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции в государственных учреждениях Краснодарского края и организациях, созданных для выполнения задач, поставленных перед исполнительными органами государственной власти Краснодарского края, а также за реализацией в этих учреждениях и организациях мер по профилактике коррупционных правонарушений" и другое действующее федеральное и краевое законодательство.

1.4 Функции по координации работы "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" осуществляет комиссия для рассмотрения обращений граждан, поступающих в "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" (далее – Комиссия).

2. Цели и задачи "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности"

2.1 "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" действует в целях:

вовлечения гражданского общества в реализацию антикоррупционной политики;

содействия принятию и укреплению мер, направленных на более эффективное и действенное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией;

формирования нетерпимости по отношению к коррупционным проявлениям;

создания условий для выявления фактов коррупционных проявлений.

2.2 Основными задачами работы "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" являются:

формирование эффективного механизма взаимодействия граждан и Учреждения;

обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения информации граждан, поступивших в "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности";

анализ информации граждан (организаций), поступивших в "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности", ее учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий в Учреждении.

3. Порядок организации работы "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности"

3.1 Информация о функционировании и режиме работы "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" доводится до сведения населения через средства массовой информации: официальный сайт Учреждения www.crt-kk.ru, информационный стенд.

3.2 Для сбора и обработки информации по фактам коррупции в холле Учреждения устанавливается "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности".

3.3 Доступ граждан к "Ящику для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" для письменных обращений граждан и организаций осуществляется в рабочее время Учреждения.

3.4 Выемка и проверка обращений осуществляется один раз в неделю, по четвергам.

3.5 Выемка письменных обращений осуществляется по мере поступления обращения должностным лицом, ответственным за профилактику коррупционных и иных правонарушений Учреждения, секретарем Комиссии, а в случае его отсутствия по причине отпуска, командировки, болезни и т.д., председателем Комиссии.

3.6 Один экземпляр ключей от "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" хранится у должностного лица, ответственного за профилактику коррупционных и иных правонарушений Учреждения, запасной экземпляр ключа находится у председателя Комиссии.

3.7 Учет, регистрацию, предварительную обработку и контроль за поступающей в "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" информацией осуществляет Комиссия.

3.8 Комиссия учитывает и регистрирует письменные обращения, поступающие в "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности", которые отражаются в "Журнале учета выемки и регистрации

письменных обращений граждан из "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" (приложение 3 к приказу Учреждения от 14.03.2022 № 14), где указываются:

- порядковый номер обращения;
- дата выемки (приема) обращения;
- фамилия, имя, отчество обратившегося гражданина, а в случае поступления анонимного обращения ставится отметка "аноним";
- адрес заявителя и номер его контактного телефона (если есть сведения);
- краткое содержание обращения;
- отметка о принятых к обращению мерах.

3.9 Анонимная информация не рассматривается.

3.10 Информация, содержащая координаты заявителя официально рассматривается в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

3.11 По факту выемки из "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" письменных обращений составляется Протокол Комиссии о выемке письменных обращений граждан (приложение 4 к приказу Учреждения от 14.03.2022 № 14).

Протоколы хранятся в течение 1 (одного) календарного года, после чего подлежат уничтожению.

3.12 Комиссия готовит информацию о поступивших в "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" письменных обращениях о фактах коррупции и направляет его директору Учреждения для дальнейшей работы или направления в соответствующие органы для принятия мер.

3.13 В случае поступления в "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" письменного обращения, в котором гражданин использует нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу работников Учреждения, такие обращения не принимаются и не регистрируются.

3.14 Если в поступившем обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.

3.15 Комиссия взаимодействует с соответствующими органами в части представления информации об итогах рассмотрения поступившей в "Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности".

3.16 Комиссия обязана внимательно разобраться в характере обращений в случае необходимости истребовать необходимые документы, осуществить проверку, принять обоснованные решения, обеспечить своевременное рассмотрение и проинформировать директора Учреждения.

3.17 Обращение гражданина считается рассмотренным, если по всем поставленным в нем вопросам приняты необходимые меры и заявителю дан ответ по существу.

3.18 В случае если изложенные в обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно по существу поставленных вопросов.

В случае если факты, содержащиеся в обращениях граждан, требуют экстренного принятия решений, они рассматриваются в 3-дневный срок.

3.19 По результатам рассмотрения письменных обращений, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выемки обращений, заявителю направляется письменный ответ.

3.20 Комиссия, работающая с информацией, полученной из "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности", несет ответственность за соблюдение конфиденциальности полученной информации в соответствии с действующим законодательством.

4. Заключительные положения

4.1 Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются директором Учреждения.

4.2 Настоящее Положение подлежит применению в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации и иным нормативно-правым актам.

Приложение 2
УТВЕРЖДЕНО
приказом ГКУ КК
"Центр развития торговли"
от 14.03.2012 № 14

**Состав комиссии
для рассмотрения обращений граждан, поступивших
в "Ящик для обращений граждан по фактам
коррупционной направленности"**

Комиссия
для рассмотрения обращений граждан,
поступающих в "Ящик для обращений граждан
по фактам коррупционной направленности":

Т.В. Матюшенко	– начальник отдела качества и экспертизы товара Учреждения, председатель комиссии;
М.Н. Рябко	– главный бухгалтер Учреждения, член комиссии;
Н.А. Левченко	– главный специалист Учреждения, секретарь комиссии

Приложение 3
к приказу ГКУ КК
"Центр развития торговли"
от 14.03.2022 № 14

Государственное казенное учреждение Краснодарского края
"Центр развития торговли"
(наименование учреждения)

ЖУРНАЛ

**учета выемки и регистрации письменных обращений граждан
из "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной
направленности"**

Начат: _____

Окончен: _____

№ п/п	Дата выемки (приема)	Ф. И. О. обратившегося гражданина, в случае поступления анонимного обращения ставится отметка "аноним"	Адрес заявителя и номер его контактного телефона (если есть сведения)	Краткое содержание обращения	Информация о наличии либо отсутствии в обращении коррупционной составляющей	Отметка о принятых по обращению мерах
1	2	3	4	5	6	7

Лицо, ответственное за ведение журнала: _____

Мы, нижеподписавшиеся, составили настоящий протокол о том, что из "Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности" произведена выемка обращений граждан в следующем количестве:

[illegible]